



Deutsche Bahn AG • IL-BW • Presselstr. 17 • 70191 Stuttgart

Sven Hantel
Konzernbevollmächtigter
für das Land Baden-Württemberg

Herrn
Gernot Gruber, MdL
Haus der Abgeordneten am Schlossplatz
Stauffenbergstr. 2
70173 Stuttgart

17. Januar 2018

Sehr geehrter Herr Abgeordneter,

besten Dank für Ihre Schreiben vom 16. November 2017, in dem Sie auch für die Fahrgäste der Murrbahn eine Entschädigung fordern, wie sie auf der Frankenbahn, der Remsbahn, der Filstalbahn und am Hochrhein erfolgte. Entschuldigen Sie bitte meine leider verspätete Antwort.

Die DB Regio Baden-Württemberg hatte sich im Rahmen eines 10-Punkte Aktionsplans dazu entschieden - über die geltenden Fahrgastrechte hinaus - eine Entschuldigungsaktion durchzuführen. In dieser Aktion wurden Fahrgäste berücksichtigt, die sich mit dem Abschluss eines Abos (Jahreskarte) langfristig für die Nutzung der Nahverkehrsmittel entschieden haben. In Zusammenarbeit mit dem Aufgabenträger wurde entschieden, Jahreskarten-Inhabern auf den oben genannten Relationen einen Monatsbeitrag zu erstatten.

Auf der Murrbahn stellt sich für das Jahr 2017 die Situation wie folgt dar. Die Großstörung mit mehrtägiger Vollsperrung im Zeitraum vom 15. bis zum 25. Juni aufgrund der Entgleisung eines Güterzugs hatte einen großen Einfluss auf die Gesamt-Ausfallquote. Während dieser Störung wurde übrigens ein großflächiger Busnotverkehr (BNV) eingerichtet. Für die nachfolgende Betrachtung wurde diese Großstörung bei der Berechnung außen vorgelassen. Grund hierfür ist auch, dass es sich um kein dauerhaftes und unternehmerisches Qualitätsproblem der DB Regio Baden-Württemberg handelte.

Ohne die Entgleisung des Güterzuges im Juni hatten wir über beide Linien der Murrbahn im vergangenen Jahr eine Erfüllungsquote (Gesamtkilometer im Verhältnis zu Ausfallkilometern) von nahezu 99 % zu verzeichnen.

...

Deutsche Bahn AG
Presselstraße 17
70191 Stuttgart

Tel: 0711/2092-3300
Fax: 0711/2092-3600
sven.hantel@deutschebahn.com

Unser Anspruch:



Profitabler Qualitätsführer
Top-Arbeitgeber
Umwelt-Vorreiter



2/2

Die Streckenpünktlichkeit (nicht nur Abfahrt/ Ankunft Stuttgart) lag auf der Murrbahn bis zum 30. September 2017 bei 91,5%. Im Vergleich dazu lag die Streckenpünktlichkeit auf der Filstalbahn bei 82,4% (nicht nur Abfahrt/ Ankunft Stuttgart). Die Quote der Zugausfallkilometer lag auf der Remstalbahn bei ca. 2,2% (entspricht Erfüllungsquote von 97,8%) und damit deutlich über der Quote der Murrbahn mit 1,3% (bzw. 98,7%)

Ich bitte Sie daher um Ihr Verständnis für unsere Entscheidung.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'K. A. S.', written in a cursive style.